



ENDPOINT PROTECTOR BASIC

Manuel de l'utilisateur Version 3.6

Manuel de l'utilisateur



Table de matières

| | |
|--|----|
| 1.Introduction | 1 |
| 2.Famille de Produits Endpoint Protector | 2 |
| 3.Configuration Requise | 3 |
| 4.Types de Dispositifs Contrôlés..... | 4 |
| 5.Installation..... | 6 |
| 6.Démarrer | 7 |
| 7.Droits | 8 |
| 7.1. Droits..... | 8 |
| 7.2. Classe de Dispositifs..... | 11 |
| 8.Paramètres | 12 |
| 8.1. Traçage des Fichiers..... | 13 |
| 8.2. Mot de passe de protection | 14 |
| 9.Rapports et Analyses | 15 |
| 10. Alertes E-mail | 16 |
| 10.1.Paramètres des Alertes..... | 16 |
| 11. Messages de Notification | 18 |
| 12. À propos de | 19 |
| 12.1.Enregistrement des Clés de Licences | 19 |
| 12.2.Mécanisme des Mises à Jour | 19 |
| 13. Désinstaller | 21 |
| 14. Support | 22 |

1. Introduction

Endpoint Protector Basic™ vous aidera à sécuriser les points terminaux de vos PCs en contrôlant et surveillant l'utilisation des périphériques. Vous pourrez restreindre l'utilisation de l'USB, FireWire et d'autres ports et de contrôler l'utilisation des dispositifs portables sur votre ordinateur. Vous pouvez trouver une liste complète de tous les types de dispositifs contrôlés dans le chapitre "4. Types de Dispositifs Contrôlés". Ainsi, vous prévenez efficacement l'introduction des données indésirables ou le vol de données de votre PC.

Avec Endpoint Protector Basic vous pouvez:

- Permettre ou restreindre l'utilisation de n'importe quel dispositif de stockage USB ou d'autre dispositif de stockage portable sur votre ordinateur
- Identifier tout dispositif de stockage USB utilisé en relation avec votre ordinateur
- Voir les détails de tous les dispositifs de stockage USB connectés à l'ordinateur à un certain moment
- Permettre à l'administrateur du PC de recevoir un e-mail quand un dispositif de stockage USB non-autorisé est connecté à un poste de travail
- Utiliser le traçage des fichiers pour surveiller l'accès aux fichiers sur n'importe quel dispositif de stockage USB

2. Famille de Produits Endpoint Protector

La famille de produits Endpoint Protector offre le contrôle des dispositifs et la sécurité des points terminaux pour tout environnement pour des ordinateurs à domicile ou des MACs, des bureaux de taille moyenne ou même des réseaux d'entreprise.

Endpoint Protector Basic est une partie d'elle et il offre à vos PCs à domicile et au bureau la meilleure solution pour contrôler l'utilisation des dispositifs portables sur vos PCs protégés afin que vos données ne puissent pas être copiées sans autorisation sur des dispositifs indésirables.

Autres produits de la famille Endpoint Protector incluent:

- My Endpoint Protector (une solution Software as a Service pour sécuriser les PCs et les MACs à travers un portail internet <https://my.EndpointProtector.com>)
- Endpoint Protector (une solution client - serveur pour le contrôle des dispositifs pour les entreprises de taille petite et moyenne)
- Endpoint Protector Appliance (une solution appareil matériel pour le contrôle des dispositifs pour les entreprises de taille petite et moyenne)

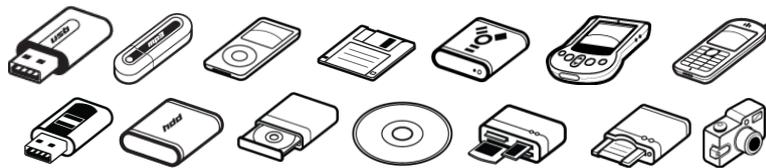
Plus d'informations peuvent être trouvées ici <http://www.EndpointProtector.com>.

3. Configuration Requisite

- Systèmes d'exploitation supportés:
 - Windows 7 (32bit / 64bit)
 - Windows Vista (32bit / 64bit)
 - Windows XP (Service Pack 2 est recommandé)
 - Windows 2003
 - Des droits d'administration sont requis pour installer le logiciel sur un ordinateur et pour autoriser ou bloquer des dispositifs
- 32MB de mémoire disponible sur le disque dur
- Un minimum de 256MB RAM est recommandé

4. Types de Dispositifs Contrôlés

Endpoint Protector Basic supporte une large gamme de types de dispositifs qui représentent les sources clé des brèches de sécurité. Ces dispositifs peuvent être autorisés ce qui fait possible que les utilisateurs voient, créent ou modifient leur contenu et que les administrateurs voient les données transférées vers et depuis les dispositifs autorisés.



- Dispositifs de Stockage Amovibles
- Dispositifs USB Flash Normales, Dispositifs U3 et Auto-exécutables, Disque sur Clé, etc.
- USB 1.1, USB 2.0, USB 3.0
- Cartes de mémoire – Cartes SD, Cartes MMC et Cartes Flash Compact, etc.
- Lecteurs de Cartes - interne et externe
- Lecteur/Graveur CD/DVD - interne et externe
- Caméra Numérique
- dispositifs compatibles avec Smartphones / Handhelds / PDAs (incluant Nokia N-Series, Blackberry, et Windows CE), dispositifs Windows Mobile, etc.
- iPods / iPhones / iPads

- Lecteur MP3 / Dispositifs Media Player
- Disques durs externes / Disques durs portables
- Dispositifs FireWire
- Dispositifs PCMCIA
- Dispositifs Biométriques
- Bluetooth
- Imprimantes (s'applique pour les connexions série, USB et LTP)
- ExpressCard (SSD)
- Wireless USB
- Ports LPT/Parallèles (En contrôlant les ports parallèles d'un PC avec Endpoint Protector Basic, l'administrateur du réseau peut bloquer ou permettre l'accès des utilisateurs aux dispositifs de stockage connectés à ces ports.) *S'APPLIQUE UNIQUEMENT AUX DISPOSITIFS DE STOCKAGE
- Disquettes

5. Installation

Pour installer Endpoint Protector Basic il est nécessaire d'être connecté sur le poste de travail avec des droits d'administration complets.

Exécutez le fichier EPPBasic.exe.



Endpoint Protector Basic va s'installer dans le start menu et va créer le groupe Endpoint Protector Basic. Endpoint Protector Basic va demander dans certains cas de redémarrer votre PC pour l'aboutissement du processus d'installation.

Après une installation avec succès Endpoint Protector Basic s'exécutera toujours dans le background pour protéger les points terminaux de vos PCs quand vous ou d'autres utilisateurs sont connectés sur le PC.

6. Démarrer

IMPORTANT!

Assurez-vous que vous êtes connecté sur le PC en tant qu'administrateur. Endpoint Protector Basic vient avec une Interface de configuration, qui sera disponible uniquement pour les Administrateurs connectés. Si un utilisateur standard se connecte dans le système l'Interface de configuration ne sera pas accessible.

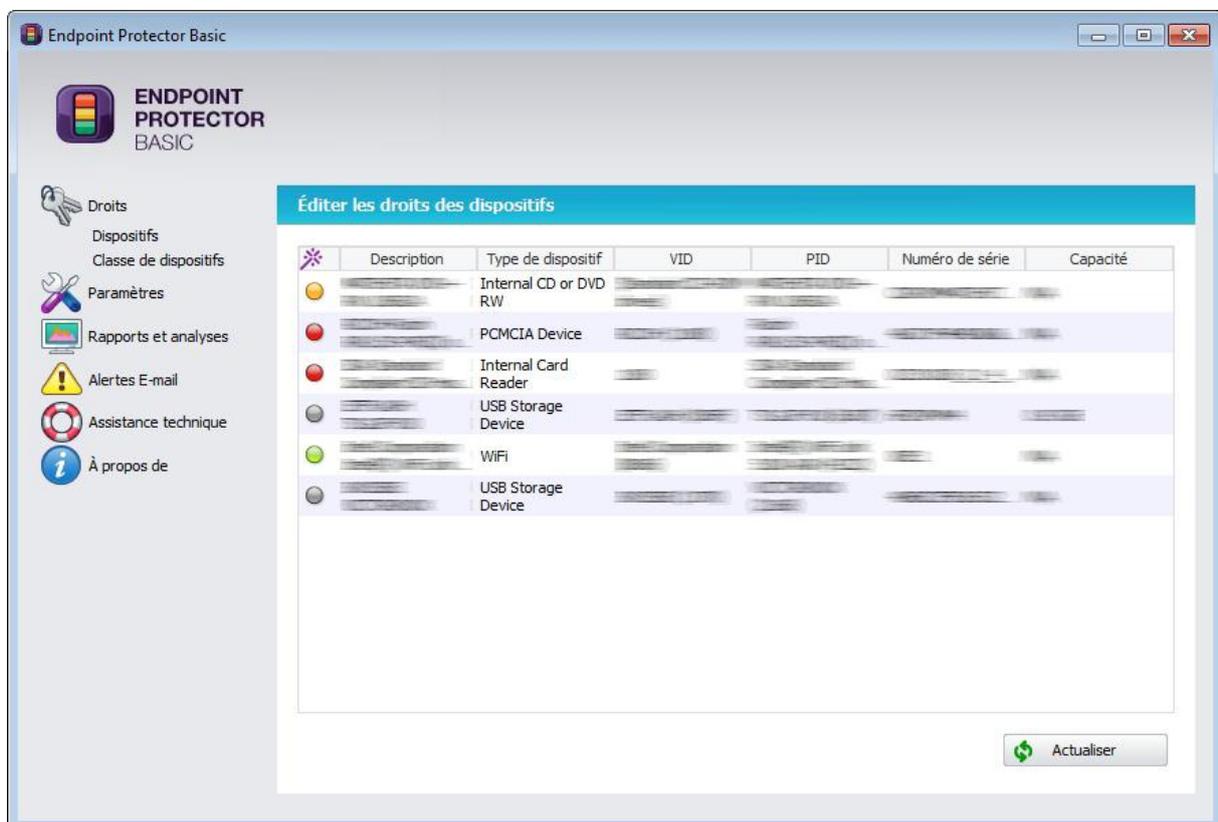
Pour commencer à utiliser Endpoint Protector Basic, allez dans Start > All Programs > Endpoint Protector Basic > Endpoint Protector Basic.

7. Droits

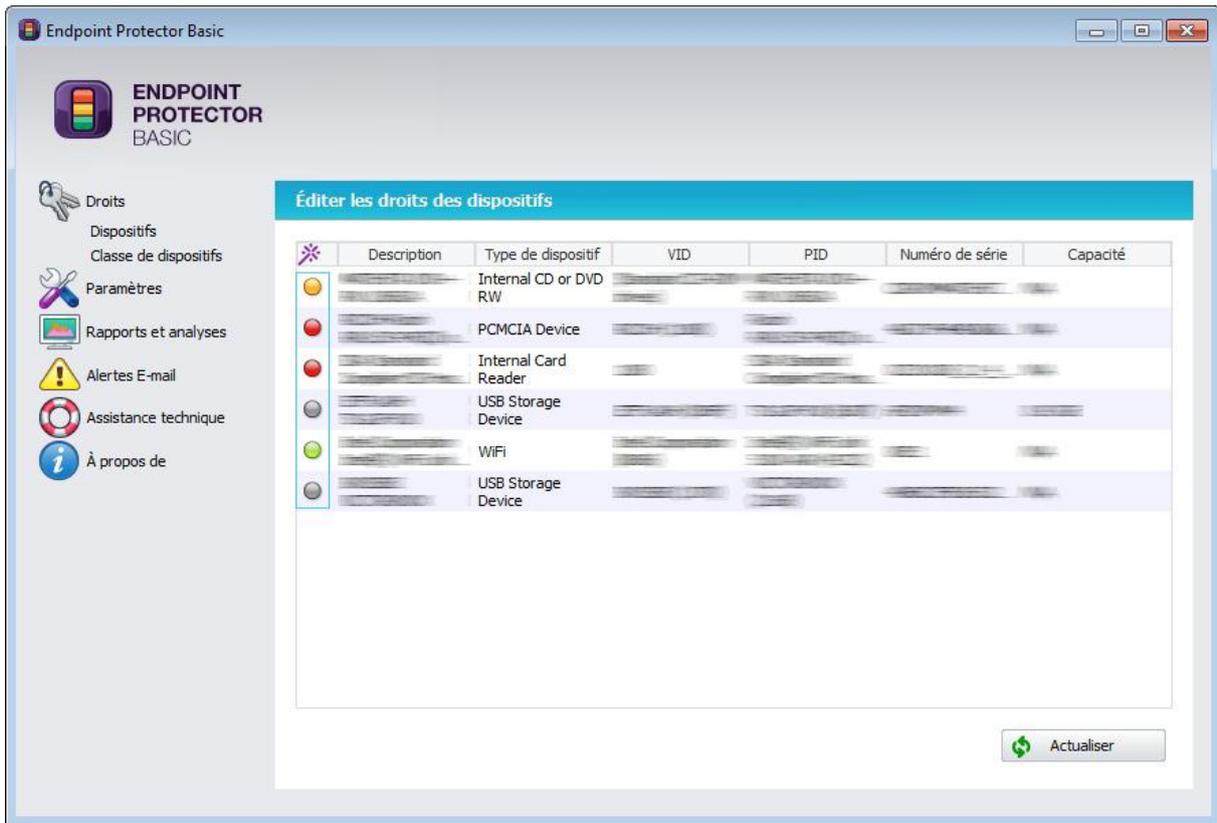
7.1. Droits

Ce module vous permettra de préciser quel dispositif spécifique peut être accessible sur votre PC.

Chaque fois qu'un nouveau dispositif est connecté à l'ordinateur pendant que l'application Endpoint Protector Basic Settings est ouverte, vous allez le voir automatiquement dans la liste "Dispositifs". Au cas où vous ne pouvez pas voir le dispositif dans la liste, vous pouvez cliquer le bouton "Actualiser" dans le coin inférieur à droite de la fenêtre.

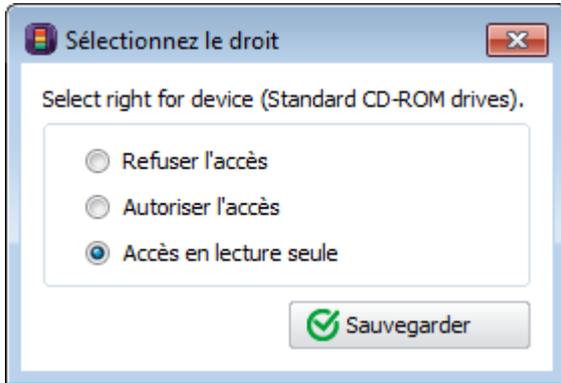


La colonne du statut indique les droits actuels pour les dispositifs.



-  Rouge signifie que le dispositif est bloqué sur votre PC.
-  Vert signifie que le dispositif est autorisé sur votre PC.
-  Jaune signifie que le dispositif a des droits de lecture seule sur votre PC.
-  Gris signifie que le dispositif n'est pas actuellement connecté au PC.

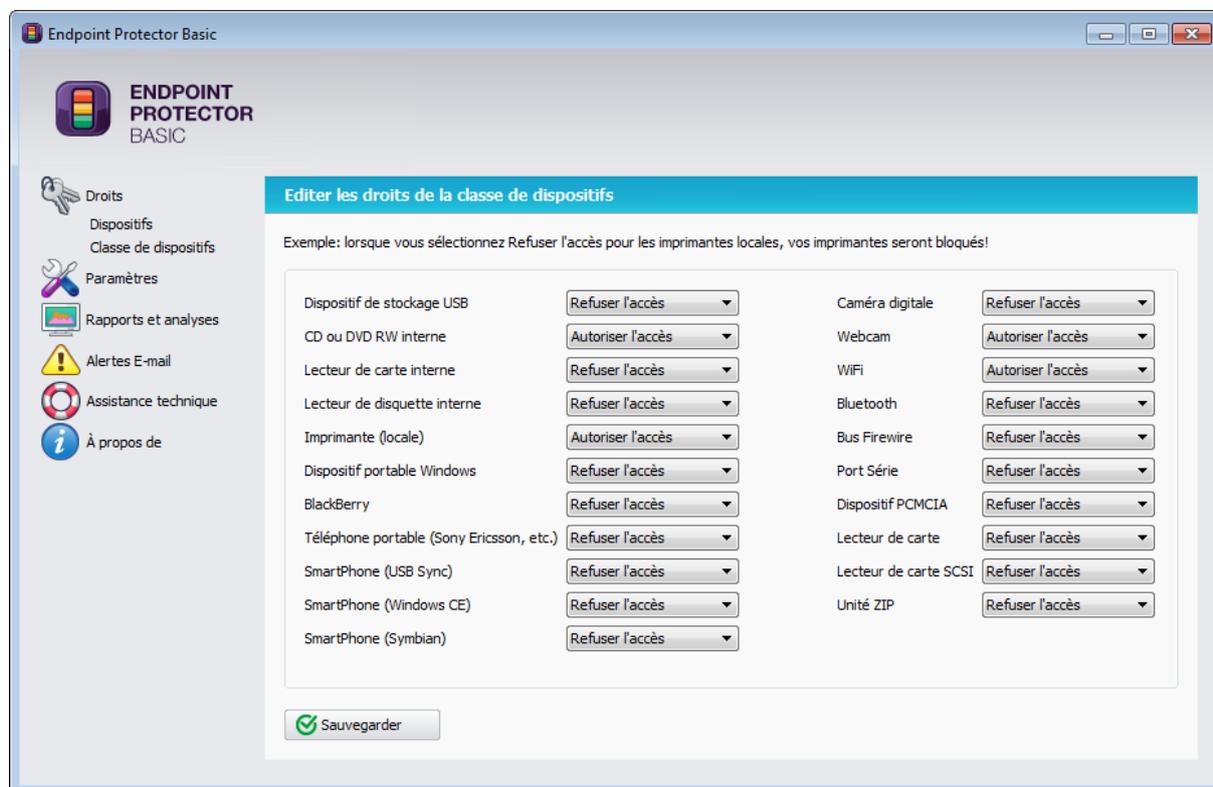
Avec un click de souris sur le point de statut d'un dispositif, un menu s'ouvrira. Ce menu vous donne accès aux paramètres suivants:



| Option | Explication |
|------------------------|--|
| Réfuser l'Accès | Le dispositif sera bloqué sur votre PC |
| Permettre l'Accès | Le dispositif sera autorisé sur votre PC |
| Accès en lecture seule | Le dispositif aura uniquement des droits de lecture seule sur votre PC |

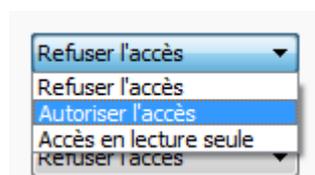
7.2. Classe de Dispositifs

Ce module vous permettra de spécifier quelle classe de dispositifs peut être accessible sur votre PC.



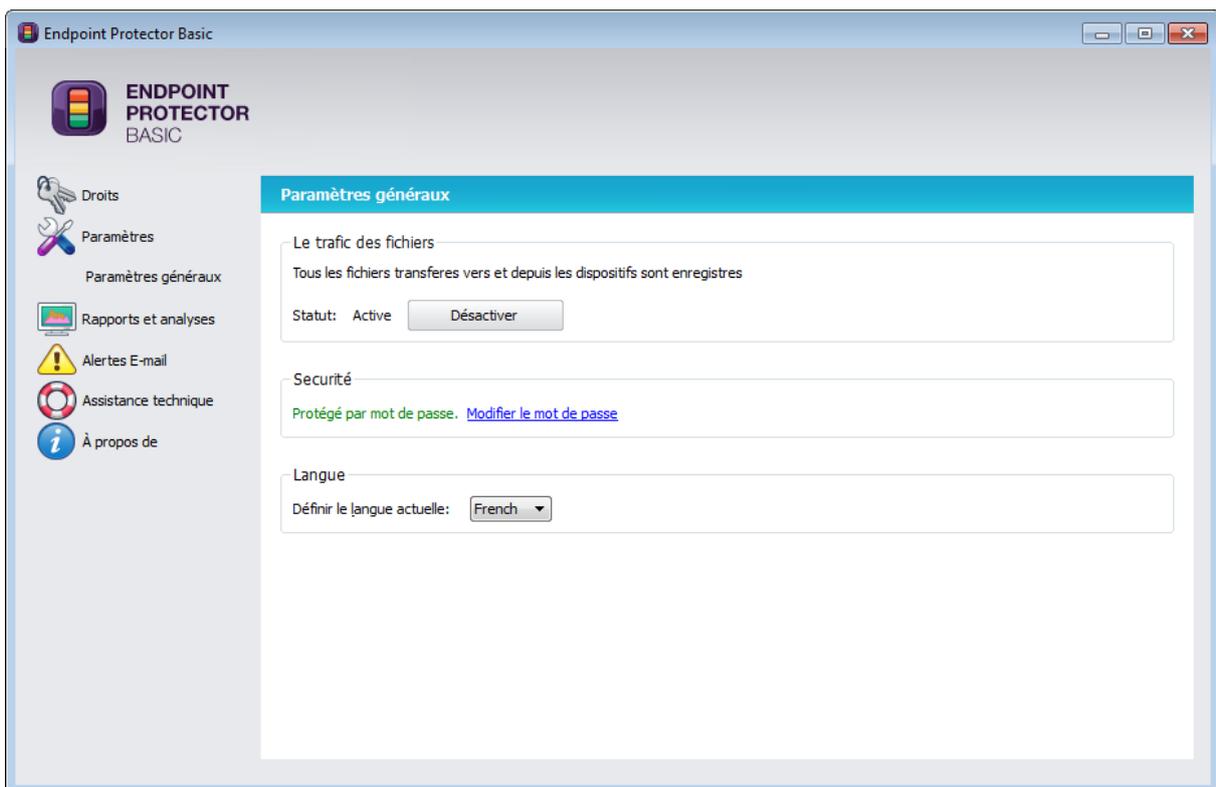
Les types de dispositifs suivants auront des droits Permettre l'Accès implicites: WiFi, Imprimantes Locales, Webcams et lecteurs de CDs.

Afin de changer les droits pour une classe de dispositifs, vous devez cliquer la boîte de sélection à côté du nom de la classe de dispositifs. Les options que vous avez sont: "Refuser l'Accès", "Permettre l'Accès" et "Accès en Lecture Seule".



8. Paramètres

L'étiquette Paramètres Généraux vous donne l'option de désactiver le Traçage des Fichiers, qui est activé implicitement. Vous pouvez désactiver cette option si vous n'avez pas besoin de cet niveau supplémentaire de sécurité.



Ici vous pouvez aussi protéger par mot de passe l'accès à l'Interface Utilisateur Endpoint Protector Basic ou sélectionner vos paramètres de langue.

8.1. Traçage des Fichiers

La fonctionnalité de Traçage des Fichiers permet à l'administrateur d'enregistrer les caractéristiques des fichiers qui sont écrits ou lus de ou vers les dispositifs de stockage portable pour une analyse ultérieure.

Vous pouvez vérifier ultérieurement les fichiers qui ont été accédés dans Rapports des Journaux, du module "Rapports et Analyses".

| Moment | Description | VID | PID | Numéro de série | Utilisateur | Action | Nom du fichier | Type du fichier |
|--------------------|-------------|-----|-----|-----------------|-------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| 2010-08-20 16:3... | | | | | | Déconnecté | | |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Payroll data.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Passwords.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Marketing Stra... | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Marketing Stra... | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Passwords.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Payroll data.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Payroll data.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Passwords.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Marketing Stra... | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\VMware-serve... | Application |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\EPP_BASIC_B... | Application |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\EPP_BASIC_B... | Application |

8.2. Mot de passe de protection

L'accès à l'Interface Utilisateur d'Endpoint Protector Basic peut être protégé par mot de passe.

Après saisir vos paramètres de mot de passe, vous devez cliquer le bouton "Etablir Mot de Passe" afin de les sauver.



Security

Protégé par mot de passe.

Ancien mot de passe: [masked]

Nouveau mot de passe: [masked]

Confirmer le mot de passe: [masked]

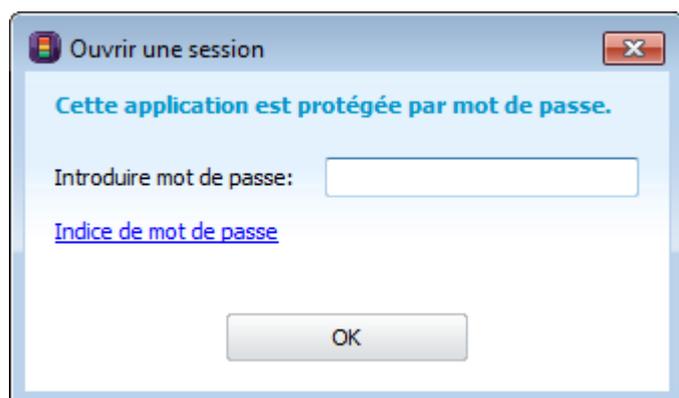
Suggestion de mot de passe: Mot de passe dont je me souviendrai

Réinitialiser mot de passe Définir le mot de passe

Vous avez aussi l'option de sauver un 'Indice' (rappel) pour le Mot de Passe. Ce peut être utile si vous oubliez le mot de passe.

Pour enlever la protection par Mot de Passe, vous devez cliquer le bouton "Réinitialiser Mot de Passe".

Après avoir établi un mot de passe, on va vous demander de le saisir chaque fois que vous démarrez Endpoint Protector Basic.



Ouvrir une session

Cette application est protégée par mot de passe.

Introduire mot de passe: [input field]

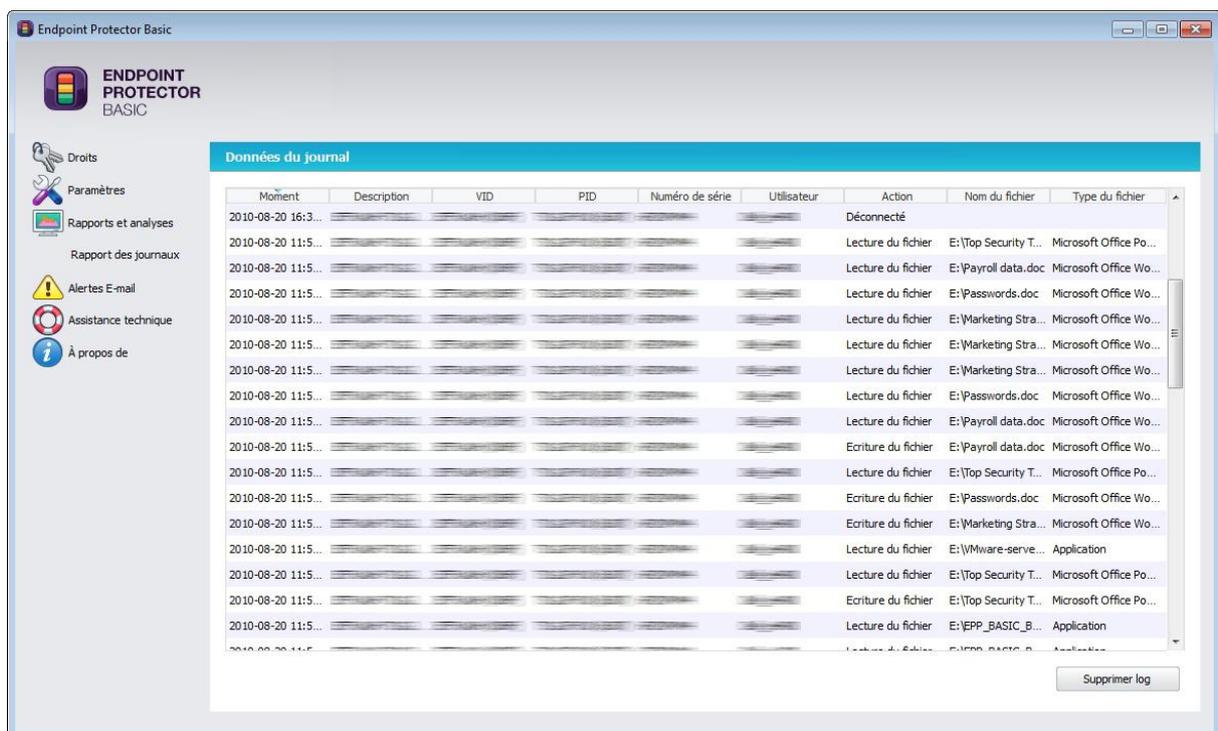
[Indice de mot de passe](#)

OK

Au cas où vous n'avez pas sauvé un 'Indice', cette fonctionnalité sera cachée dans le dialogue de Connexion.

9. Rapports et Analyses

La plus puissante et détaillée représentation des enregistrements d'activité peut être achevée en utilisant ce module. Il permet à l'administrateur de voir exactement quelles actions se sont passées à quel moment. Ces informations contiennent également le nom de l'ordinateur, l'utilisateur et le dispositif utilisé et aussi l'action et les fichiers accédés.



The screenshot displays the 'Endpoint Protector Basic' software interface. On the left, there is a navigation menu with icons for 'Droits', 'Paramètres', 'Rapports et analyses', 'Rapport des journaux', 'Alertes E-mail', 'Assistance technique', and 'À propos de'. The main area is titled 'Données du journal' and contains a table with the following columns: 'Moment', 'Description', 'VID', 'PID', 'Numéro de série', 'Utilisateur', 'Action', 'Nom du fichier', and 'Type du fichier'. The table lists various system events such as file reads and writes, including files like 'Top Security T...', 'Payroll data.doc', 'Passwords.doc', and 'Marketing Stra...'. A 'Supprimer log' button is located at the bottom right of the table.

| Moment | Description | VID | PID | Numéro de série | Utilisateur | Action | Nom du fichier | Type du fichier |
|--------------------|-------------|-----|-----|-----------------|-------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| 2010-08-20 16:3... | | | | | | Déconnecté | | |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Payroll data.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Passwords.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Marketing Stra... | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Marketing Stra... | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Passwords.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Payroll data.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Payroll data.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Passwords.doc | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Marketing Stra... | Microsoft Office Wo... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\VMware-serve... | Application |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Ecriture du fichier | E:\Top Security T... | Microsoft Office Po... |
| 2010-08-20 11:5... | | | | | | Lecture du fichier | E:\EPP_BASIC_B... | Application |

Vous pouvez ranger les événements par date et temps, utilisateur, action, type de fichier, identifiant du Produit (PID), identifiant du fournisseur (VID), etc. en cliquant sur l'étiquette correspondante, par exemple "Temps".

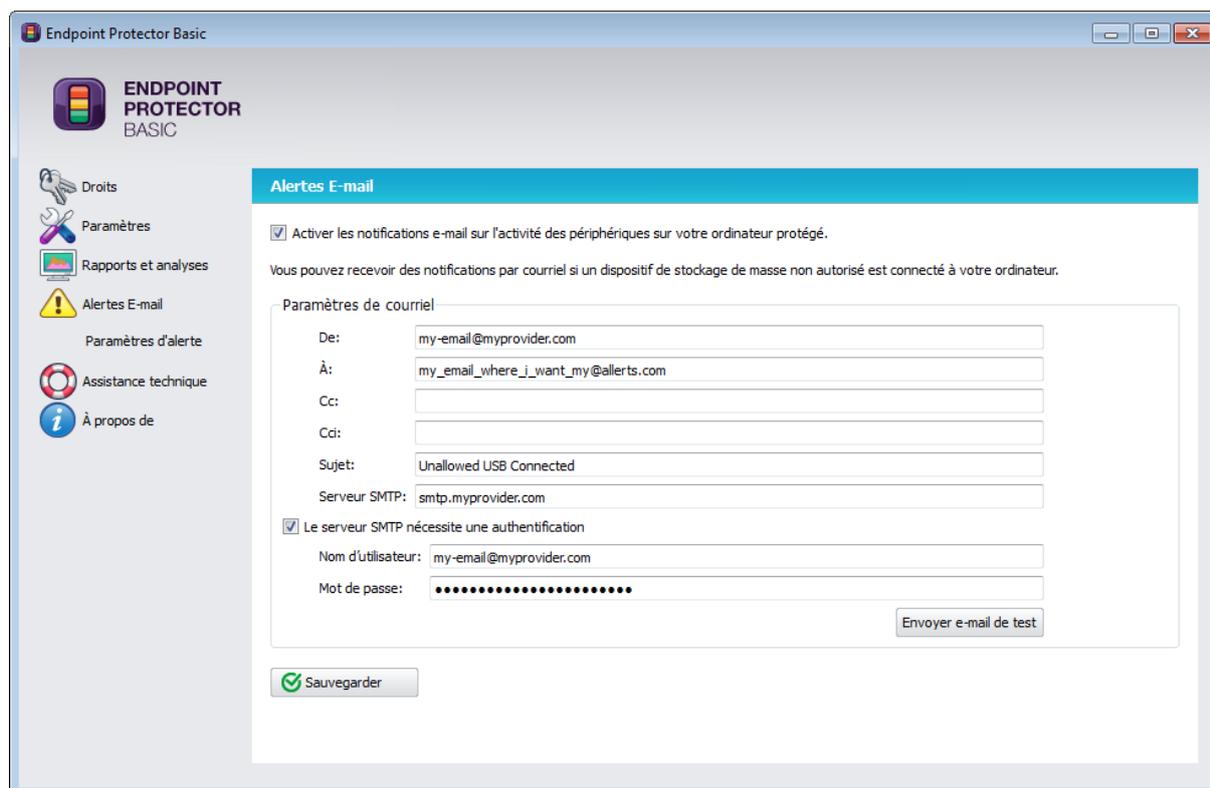
10. Alertes E-mail

Vous avez l'option de recevoir une alerte de système sous la forme d'un e-mail de notification chaque fois qu'un dispositif non-autorisé est connecté à un PC protégé avec Endpoint Protector Basic.

Pour activer les notifications Alertes E-mail, vous devez configurer l'hôte du serveur e-mail et fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour ce serveur mail. Vous pouvez le faire en accédant aux "Alertes de Système" dans le module "Etablissement des Alertes".

10.1. Paramètres des Alertes

Si vous activez l'option de notification e-mail vous devez fournir un compte e-mail SMTP dans Endpoint Protector Basic qui sera utilisé pour envoyer les notifications à une adresse e-mail spécifiée.



Veillez préciser les adresses e-mail expéditeur et destinataire. Saisissez l'adresse de votre serveur SMTP avec votre nom d'utilisateur et mot de passe pour le cas où votre serveur SMTP requiert ces informations afin d'envoyer un e-mail.

Vous pouvez aussi vérifier si vos paramètres sont corrects en cliquant sur le bouton "Envoyer e-mail de test".

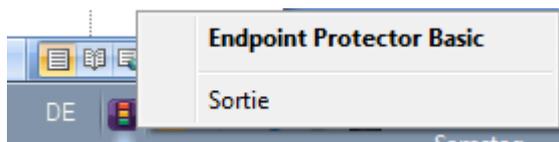
Si un pare-feu est installé sur le PC que vous protégez avec Endpoint Protector Basic, le pare-feu vous demandera d'autoriser que Endpoint Protector Basic accède à l'Internet. Veuillez donner à Endpoint Protector Basic cette autorisation afin de pouvoir envoyer et recevoir des notifications e-mail.

11. Messages de Notification

Pour voir les notifications, le Notifiant EPP Basic doit être en exécution.

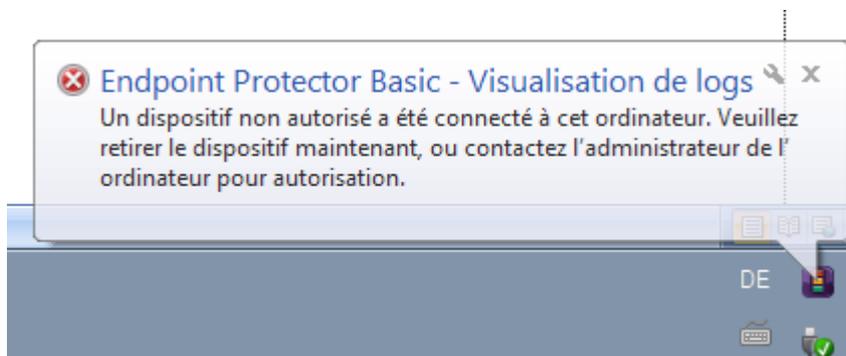
Dans le cas où votre Notifiant est en exécution, vous allez voir son icône dans le System Tray.

Quand vous cliquez droite sur l' icône, vous allez avoir l'option de lancer l'application ou de quitter le Notifiant.



Vous pouvez redémarrer le Notifiant de Start > All Programs > Endpoint Protector Basic.

Chaque fois qu'un nouveau dispositif ou un dispositif non-autorisé est connecté à l'ordinateur protégé, un message apparaîtra dans le coin à droite de l'écran. Le message notifiera l'utilisateur du PC sur l'utilisation non-autorisée d'un dispositif portable.



Vous serez également notifié de temps en temps, par un message similaire, sur la période d'essai de Endpoint Protector Basic si vous testez le logiciel comme essai.

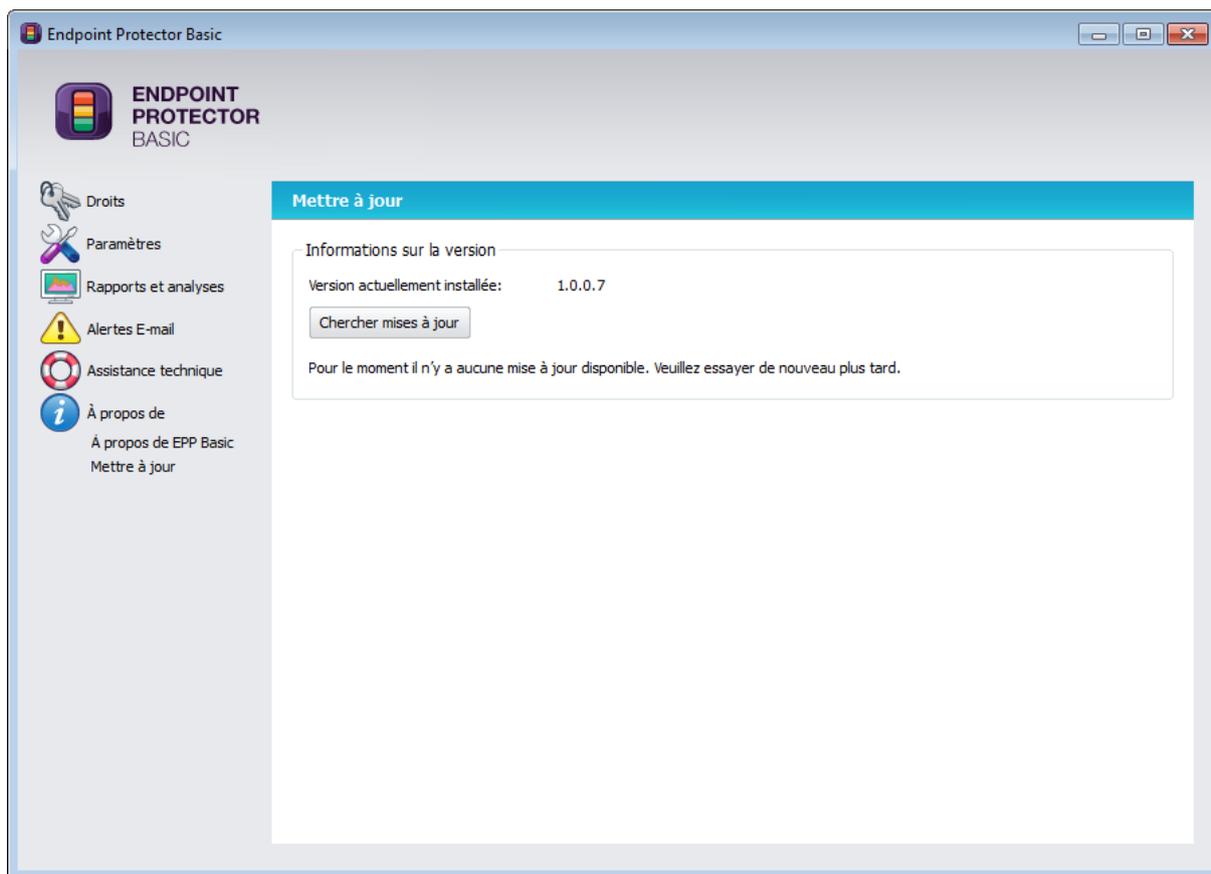
12. À propos de

12.1. Enregistrement des Clés de Licences

Votre version Endpoint Protector Basic vient avec une licence à vie, donc vous pouvez utiliser toutes les fonctionnalités de l'application sur votre PC.

12.2. Mécanisme des Mises à Jour

Vous pouvez vérifier la disponibilité d'une version plus récente d'Endpoint Protector Basic en cliquant sur le bouton "Chercher Mises à Jour" dans l'étiquette "À propos de", menu "Mise à Jour".



S'il y a une version plus récente disponible on va vous demander si vous souhaitez la télécharger.

L'application sera téléchargée directement sur votre PC.

Après l'aboutissement du téléchargement, vous aurez l'option de "Installer" en cliquant le bouton.

13. Désinstaller

Pour enlever Endpoint Protector Basic de votre PC, veuillez aller dans Control Panel > Add or Remove Programs > Endpoint Protector Basic > Remove. Avant de le faire vous devez fermer Endpoint Protector Basic Settings.

La désinstallation d'Endpoint Protector Basic va demander de saisir le mot de passe Endpoint Protector Basic même pour les utilisateurs qui ont des droits administratifs sur le PC protégé.

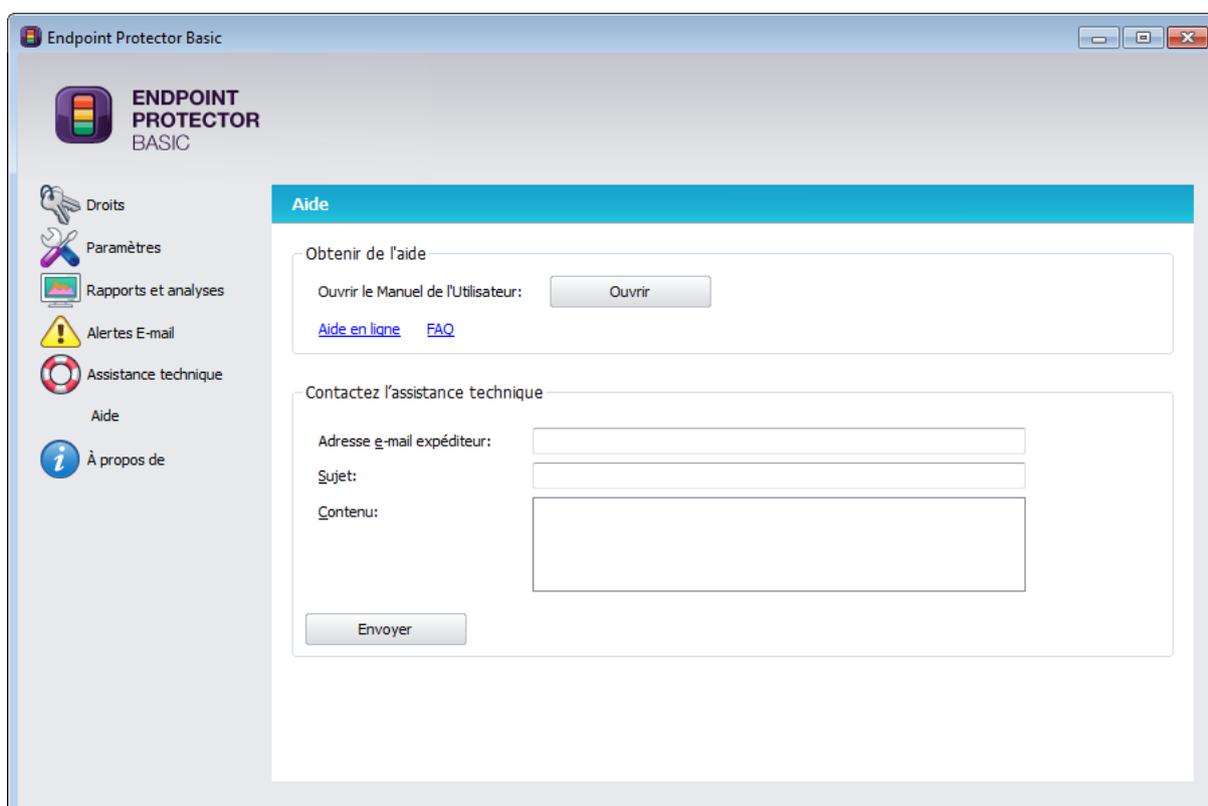
IMPORTANT!

Désinstaller l'application donnera des droits complets à tous les dispositifs USB qui ont été et seront connectés à votre PC.

14. Support

Dans cet module vous pouvez écrire un e-mail qui sera envoyé directement à notre système de support à support@cososys.com. Un membre de notre équipe vous contactera dans les plus brefs délais possibles.

Même si vous n'avez pas un problème, mais vous manquez certaines caractéristiques ou vous souhaitez simplement nous laisser un commentaire général, nous aimerions entendre de vous. Votre contribution est très appréciée et nous accueillons favorablement toute contribution afin de rendre l'utilisation des dispositifs portables sécuritaire et pratique.



Pour d'aide supplémentaire, comme FAQs ou support e-mail requis, veuillez visiter notre site web directement au <http://www.cososys.com/help.html>.

© 2004 – 2010 CoSoSys Ltd.; Endpoint Protector Basic, EPP Basic, Endpoint Protector, My Endpoint Protector are trademarks of CoSoSys Ltd. Tous droits réservés. Windows est une marque enregistrée de Microsoft Corporation. Tout autre nom et marque sont propriété de leurs propriétaires respectifs.